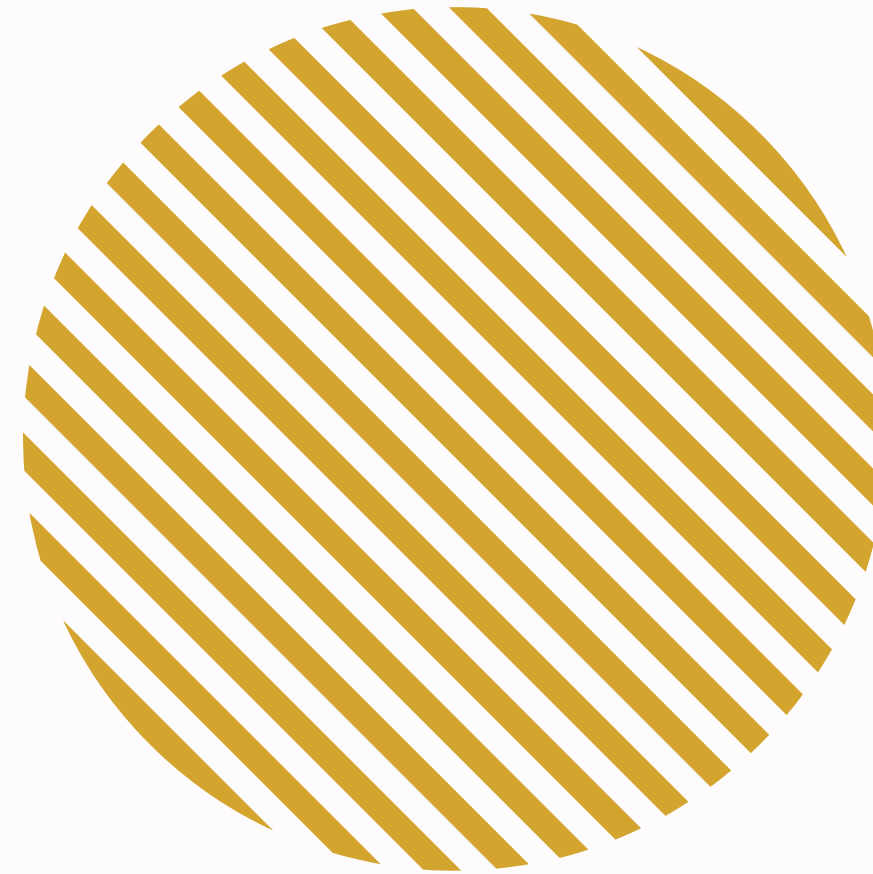


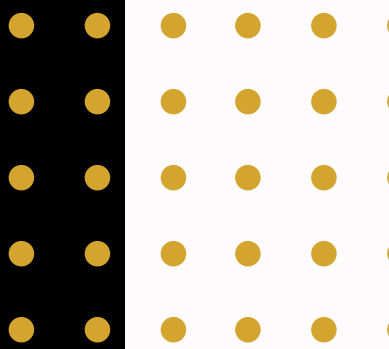


MODULO 2

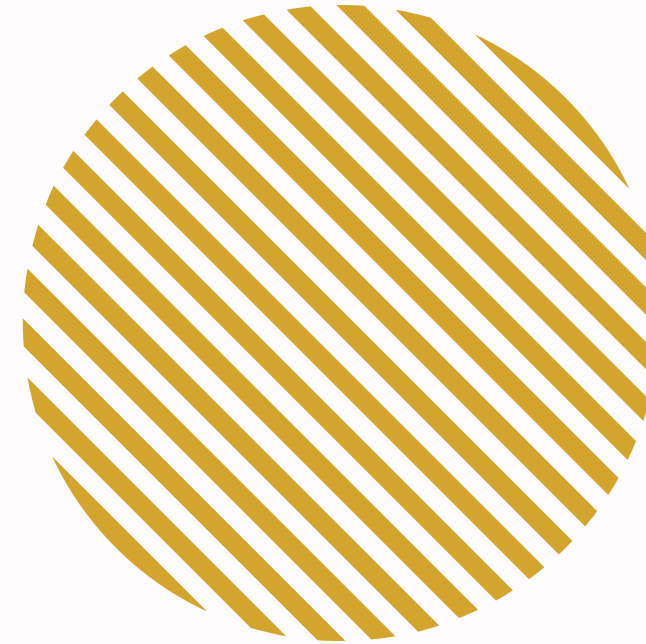
CLASE 7

CERTIFICACION

que se requiere



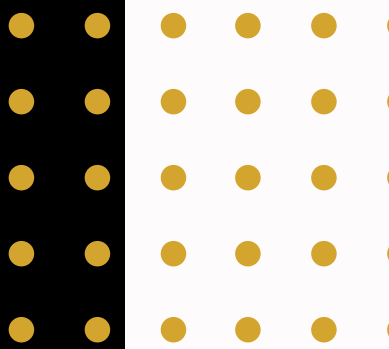
Clase 7



LOS ACTOS LINGÜÍSTICOS

**“El lenguaje no solo describe la realidad;
la crea.”**

CERTIFICACION INTERNACIONAL EN
COACHING ONTOLOGICO Y PNL

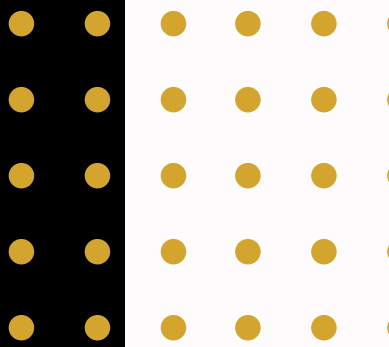


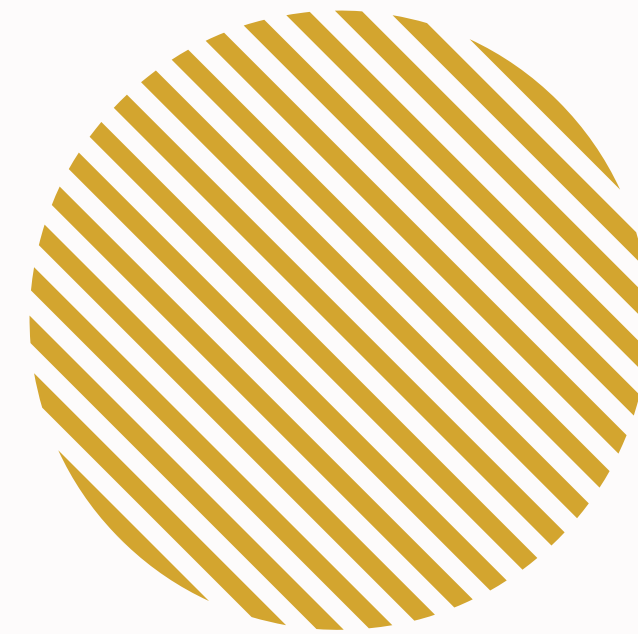
Clase 7

RUTA DE LA CLASE



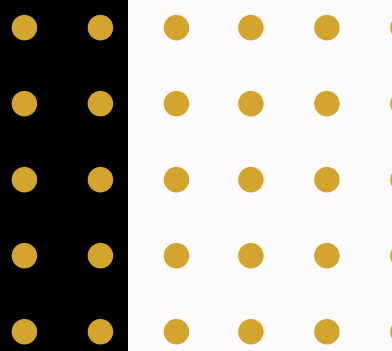
-  ¿Qué son los actos lingüísticos?
-  Los seis actos lingüísticos fundamentales
-  Caso práctico
-  Ejercicio grupal
-  Reflexión
-  Bitácora



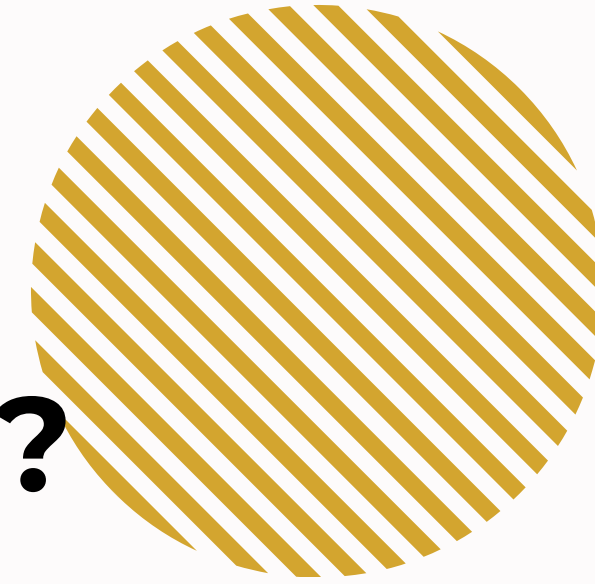


OBJETIVOS

- **Comprender los actos lingüísticos fundamentales.**
- **Diferenciar cuándo una persona solo habla y cuándo realmente genera acción mediante el lenguaje.**
- **Escuchar conversaciones desde una mirada de coaching.**
- **Identificar oportunidades de intervención durante una conversación.**



Clase 7



¿QUÉ ES UN ACTO LINGÜÍSTICO?

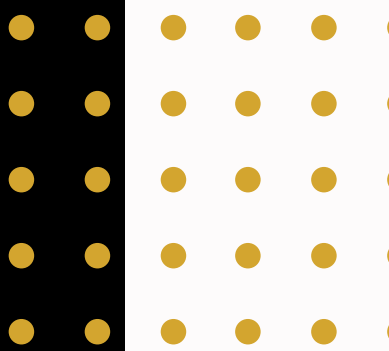
En Coaching Ontológico:

Hablar es actuar.

Cada vez que hablamos:

- generamos posibilidades
- cerramos posibilidades
- construimos relaciones
- rompemos relaciones
- creamos confianza
- producimos emociones

El lenguaje siempre produce consecuencias.



DEL LENGUAJE DESCRIPTIVO AL LENGUAJE GENERATIVO

Lenguaje descriptivo

Describe lo que existe.

Ejemplo: “Hoy está lloviendo.”

Lenguaje generativo

Crea una nueva realidad.

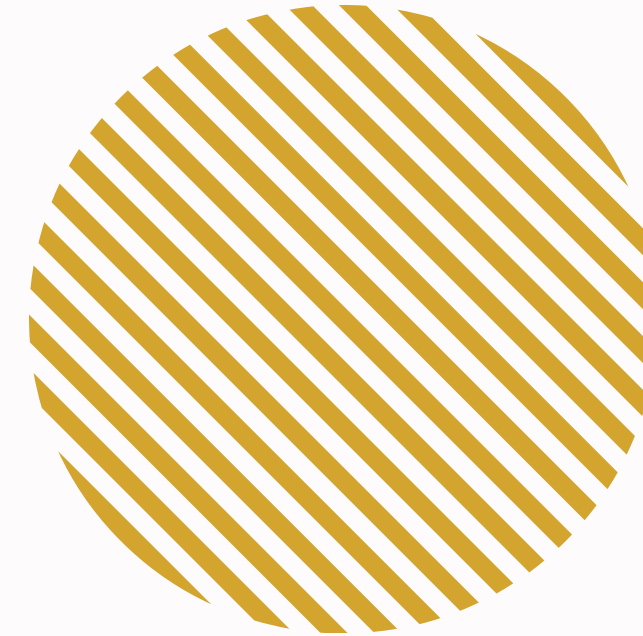
Ejemplo:

“Desde hoy comienzo mi negocio.”

Una frase cambia hechos.

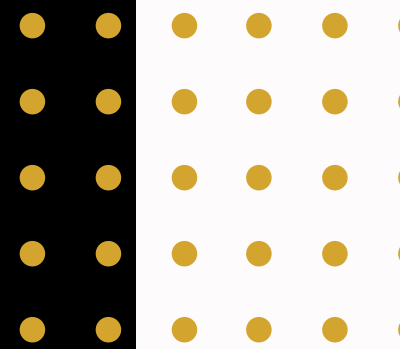
La otra cambia el futuro.

LOS ACTOS LINGÜÍSTICOS

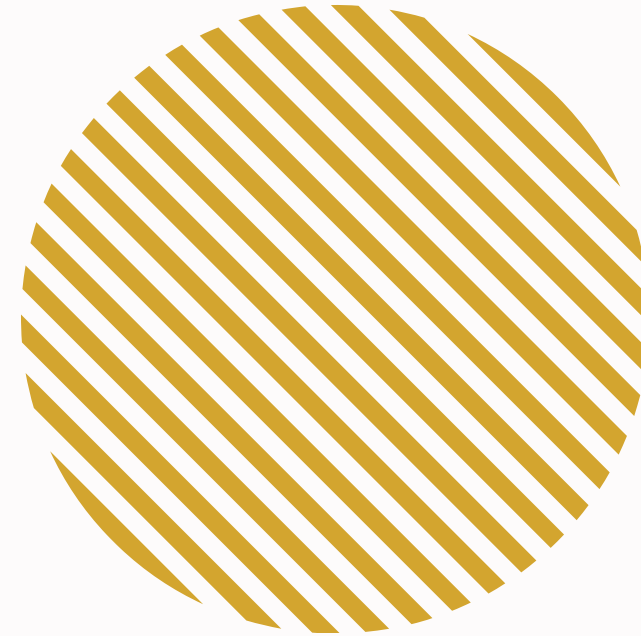


Existen seis actos fundamentales:

- ✓ **Afirmaciones**
- ✓ **Declaraciones**
- ✓ **Pedidos**
- ✓ **Ofertas**
- ✓ **Promesas**
- ✓ **Reclamos**



LOS ACTOS LINGÜÍSTICOS

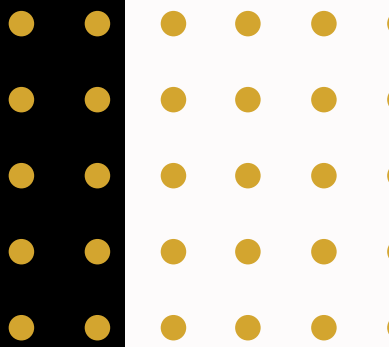


AFIRMACIONES

DECLARACIONES

JUICIOS

POP
PEDIDOS,
OFERTAS YY
PROMESAS



Clase 7

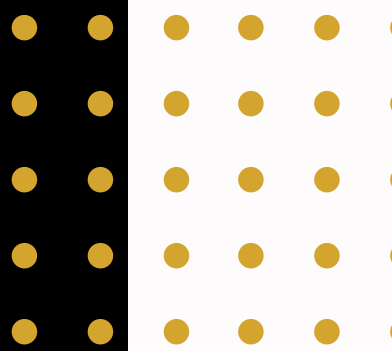
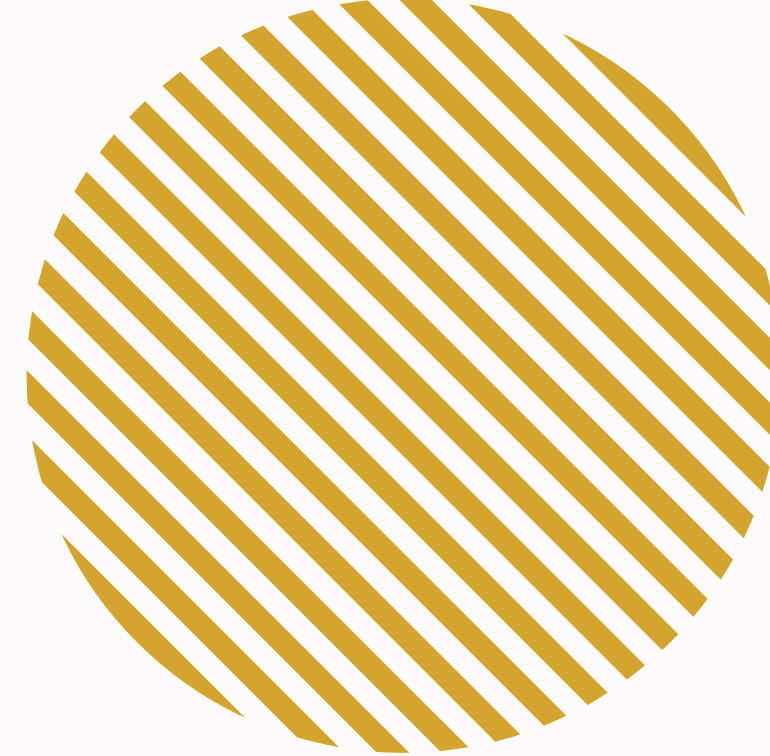
AFIRMACIONES

1
**Describen hechos.
Se pueden verificar.**

Ejemplos

- Hoy es lunes.
- Llegaste a las ocho.
- El libro tiene 250 páginas.

No dependen de opiniones.



Clase 7

DECLARACIONES

Crean una nueva realidad.

No describen.

Transforman.

Ejemplos

“Te perdono.”

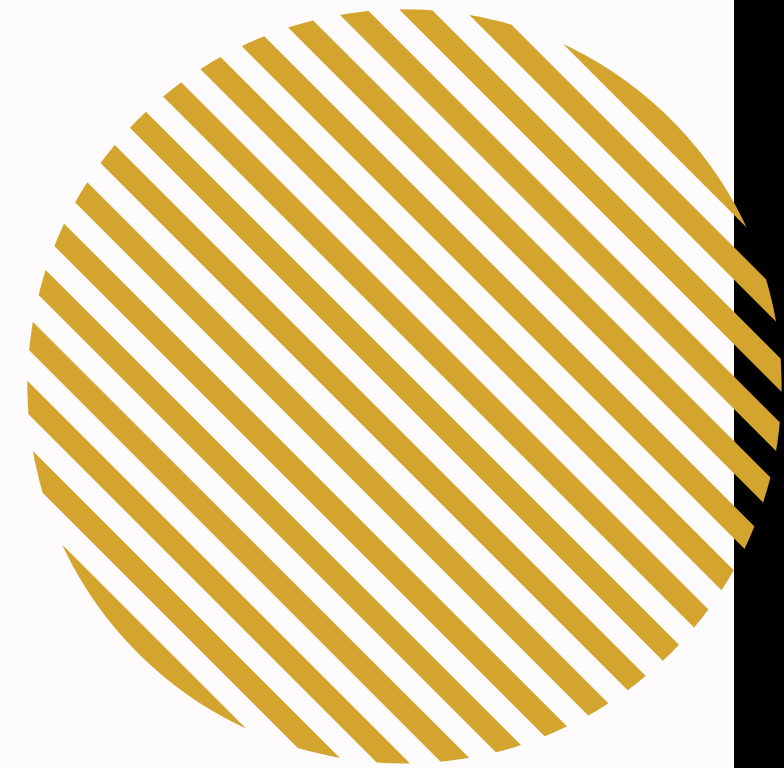
“Renuncio.”

“Hoy comienzo una nueva etapa.”

“Somos socios.”

“Los declaro marido y mujer”

Después de decirlas, el mundo cambia.





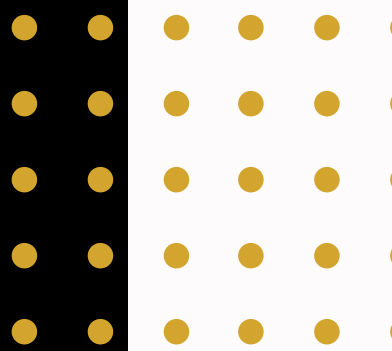
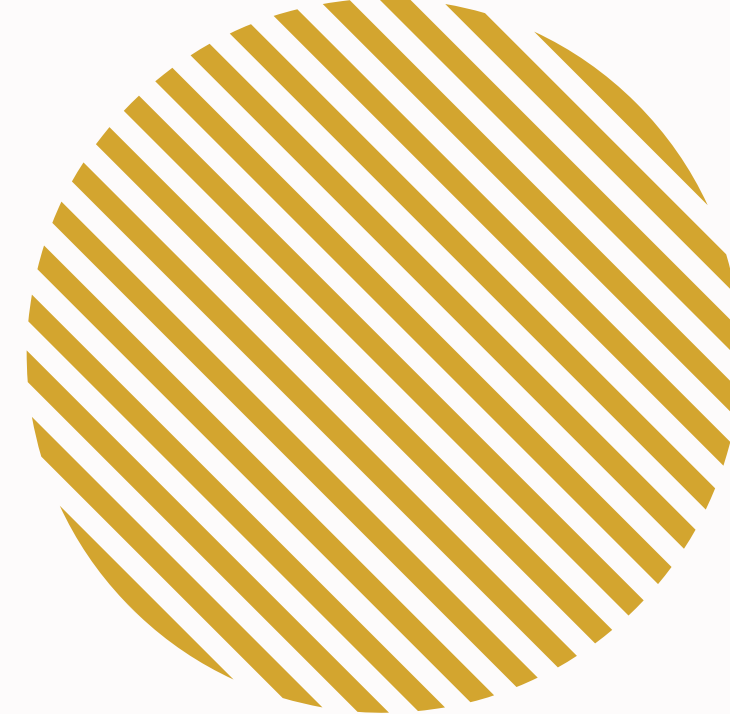
Clase 7

PEDIDOS

Solicitan una acción.
Todo pedido efectivo responde:
¿Quién?
¿Qué?
¿Cuándo?
¿Para qué?

Ejemplo

“¿Podrías enviarme el informe antes de las cinco?”



Clase 7



OFERTAS

Ponen recursos al servicio del otro.

Ejemplos

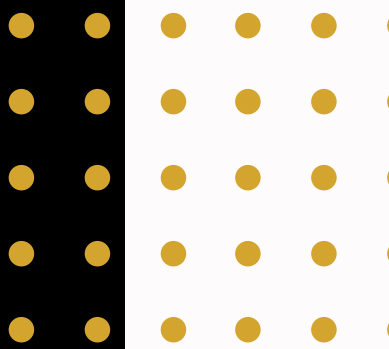
“Puedo ayudarte.”

“Te acompaño.”

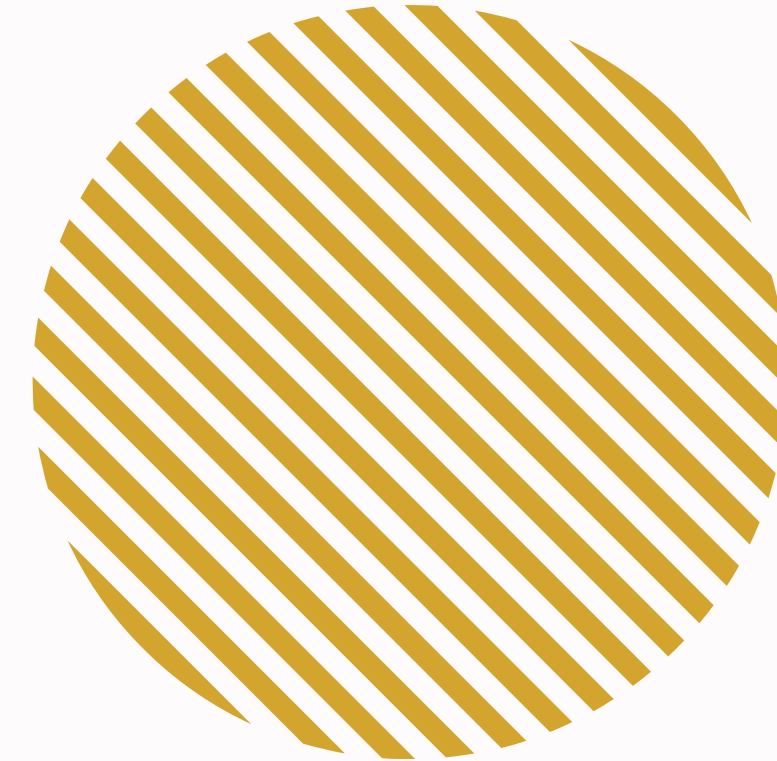
“Yo me hago cargo.”



Una oferta abre posibilidades.



Clase 7



PROMESAS

Comprometen acciones futuras.

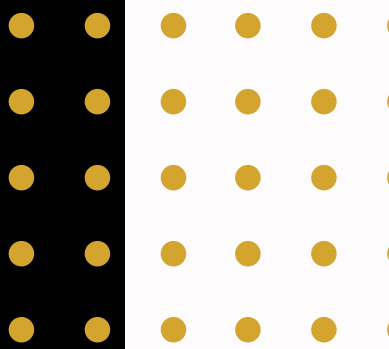
Generan confianza.

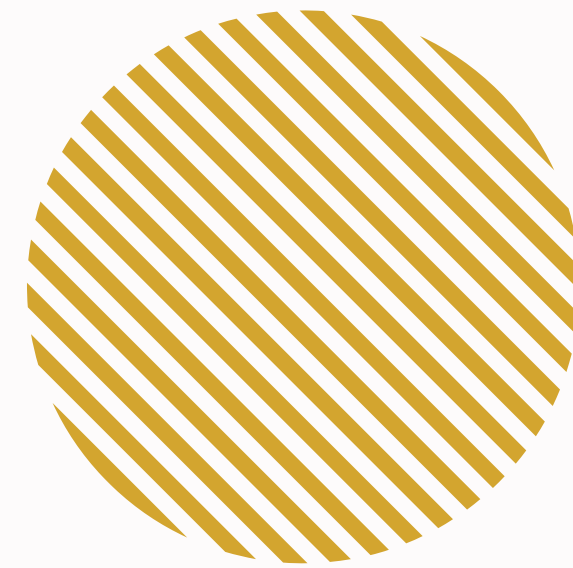
O destruyen confianza cuando no se cumplen.

Ejemplos

“Te llamaré mañana.”

“El proyecto estará listo el viernes.”





RECLAMOS

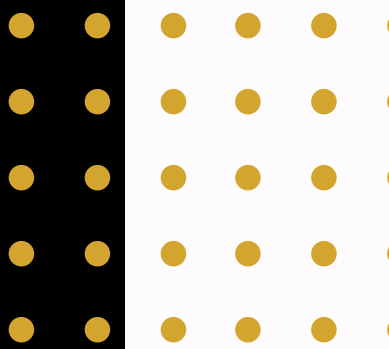
Buscan reparar un compromiso incumplido.

Un reclamo sano:

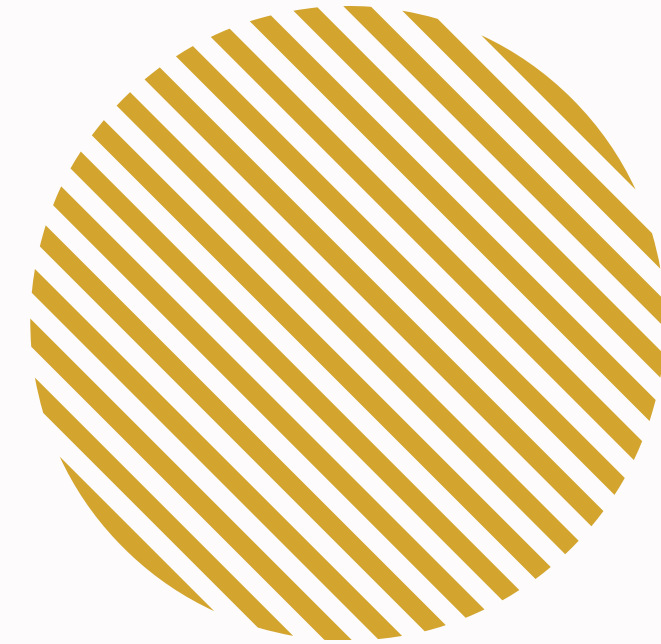
- ✓ describe hechos
- ✓ expresa impacto
- ✓ solicita reparación

No busca atacar.

Busca reconstruir la relación.



Clase 7

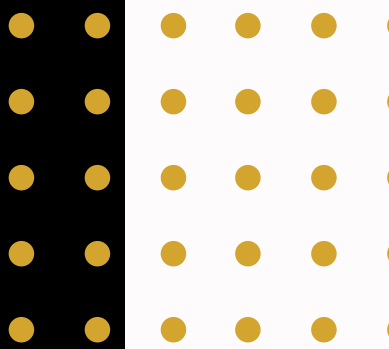


LAS CONVERSACIONES

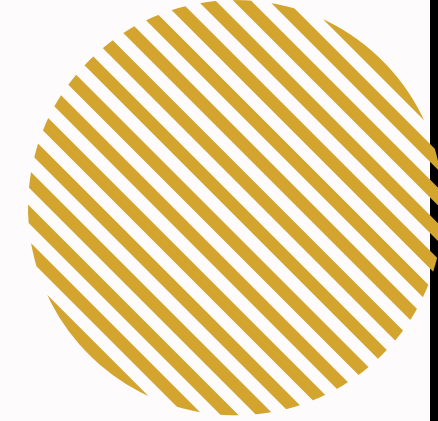
Toda conversación mezcla varios actos lingüísticos.

Ejemplo:

- ¿Puedes ayudarme? (Pedido)**
- Sí, mañana lo hago. (Promesa)**
- Gracias. (Declaración)**
- Si necesitas algo más, avísame. (Oferta)**

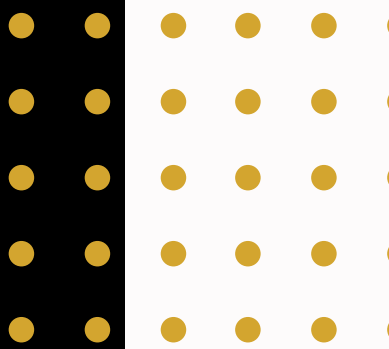


CASO 1



Carmen es coordinadora de un proyecto y conversa con su equipo antes de una entrega importante.

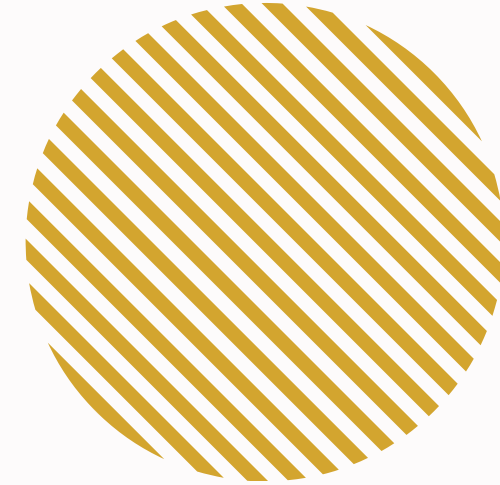
- **“La reunión comienza a las 9:00 a. m.(Afirmación)**
- **“A partir de hoy asumimos el compromiso de mejorar nuestra comunicación.” (Declaración)**
- **”¿Podrían enviarme el informe antes de las 5:00 p. m.?” (Pedido)**
- **“Si necesitan ayuda con la presentación, puedo apoyarlos.” (Oferta)**
- **“Les prometo que revisaré cada informe antes de enviarlo al cliente.” (Promesa)**
- **“La semana pasada acordamos entregar los avances el jueves y eso no se cumplió; necesito que respetemos los acuerdos.” (Reclamo)**
- **“Perfecto, entonces trabajaremos juntos para cumplir el objetivo.” (Declaración)**





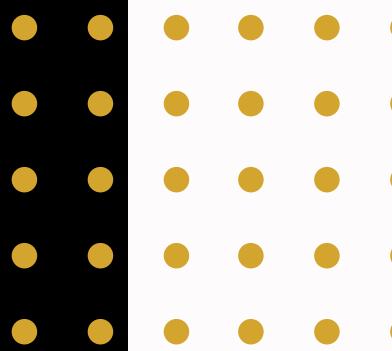
Clase 7

EJERCICIO EN CLASE



Identifica el acto lingüístico:

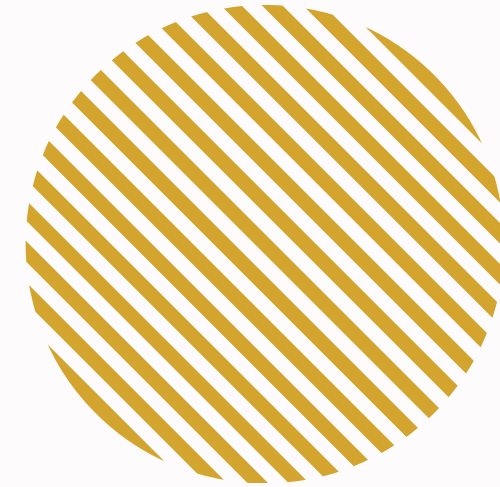
1. **Hoy llegué temprano.**
2. **¿Puedes ayudarme mañana?**
3. **Prometo terminar el proyecto.**
4. **Desde hoy dejo de fumar.**
5. **Nunca respondiste mi mensaje.**
6. **Te puedo acompañar.**
7. **La reunión empieza a las nueve.**
8. **Hoy renuncio.**
9. **¿Me prestas tu libro?**
10. **Yo pago el almuerzo.**
11. **Te entregaré el informe el viernes.**
12. **No cumpliste lo que acordamos.**
13. **Hoy decido perdonarte.**
14. **Está haciendo frío.**





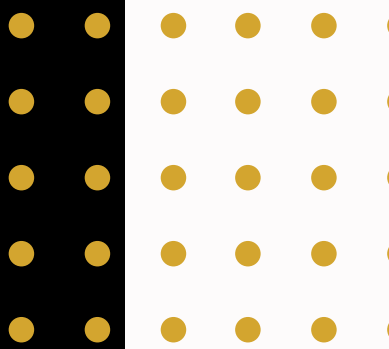
Clase 7

BITACORA DE APRENDIZAJE



Reflexiona y escribe

- 1. ¿Cuál es el acto lingüístico que más utilizo?**
- 2. ¿Cuál utilizo menos?**
- 3. ¿Qué conversaciones importantes estoy evitando?**
- 4. ¿Qué declaración necesito hacer esta semana?**
- 5. ¿Qué promesa pendiente debo cumplir?**
- 6. ¿Qué pedido necesito hacer y no me he atrevido?**
- 7. ¿Qué conversación quiero sostener desde una postura más consciente?**





Clase 7



GRACIAS

Nos vemos en la Clase 8

